

Uslovi kupovine

Naručivanje se može izvršiti:

1. narudžbenicom
2. e-mail-om
3. telefonom
4. pisanim zahtevom

Naručivanje narudžbenicom i e-mail-om

Kada popunite narudžbenicu sa potrebnim podacima i završite postupak naručivanja dobijate automatski e-mail koji sadži broj narudžbine, vreme naručivanja, vaše podatke kao i podatke o proizvodu koji ste poručili. Zatim sledi potvrda narudžbenice. Svaka narudžbenica nije validna dok se ne potvrdi od strane prodavca. U slučaju bilo kakve promene prodavac ja dužan da obavesti kupca prilikom potvrde narudžbenice. Odgovor i potvrda narudžbenice vrši se isključivo od strane prodavca u radno vreme, telefonom. Tek kada je narudžbenica potvrđena od strane prodavca nastaje obaveza prodavca da robu isporuči na odgovarajuću adresu po odgovarajućoj ceni, u dogovoreno vreme.

Naručivanje telefonom

Kod narudžbine telefonom kupac dostavlja svoje podatke prodavcu kao i o proizvodu.

Napomena

Interelektronik neće razmatrati nekompletnu narudžbenicu.

Interelektronik ne odgovara kod neovlašćenog korišćenja sajta ili hakerski napada.

Robu ne mogu naručiti maloletna lica.

Interelektronik zadržava pravo da odbije narudžbenicu bez objašnjenja.

Važi samo za pravna lica

Pravna lica dostavljaju pisani zahtev prodavcu sa svim podacima.

Prodavac dostavlja kupcu predračun za avansno plaćanje.

Roba se isporučuje na adresu kupca u Beogradu 1 dan po uplati, na teritoriji Srbije 2 dana po uplati, izuzev nedelje i nedelja se ne računa u rok isporuke.

Izjava o zaštiti privatnosti

U ime Internet prodavnice Inelektronik.rs obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrisu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti

podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Internet prodavnice Inelektronik.rs (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Intelektualna svojina

Sadržaj prikazan na ovom sajtu kao što su stranice, dizajnerski elementi (dugmići, ikonice i sl), tekstovi, fotografije, logotipi, audio zapisi i softver su vlasništvo Inelektronik.rs ili njegovih dobavljača i ne mogu se koristiti bez predhodne saglasnosti Inelektronik.rs. Ukoliko za sadržaj koji se nalazi na Inelektronik.rs smatrate da je vaš i da je zloupotrebljen, molimo vas da nas kontaktirate u cilju utvrđivanja intelektualne svojine. Sve informacije dostupne na internet stranama isključivo su informativnog karaktera, ne smeju se koristiti u komercijalne svrhe niti distribuirati trećim licima.

Vaš nalog

Ukoliko koristite Inelektronik.rs, odgovorni ste za održavanje i poverljivost svog naloga i lozinki koje ste dobili prilikom registracije na sajtu. Korišćenjem Inelektronik.rs sajta odgovorni ste za sve aktivnosti koje se dešavaju na vašem nalogu i sa vašom lozinkom. Maloletnici mogu koristiti Inelektronik.rs isključivo uz nadzor roditelja ili staratelja. Inelektronik.rs zadržava pravo da odbije pružanja usluga, ukine nalog ili otkáže narudžbenicu ukoliko ustanovi da su prekršeni Uslovi korišćenja. Vaše podatke koje ste naveli prilikom registracije Inelektronik.rs će koristiti radi kupoprodaje proizvoda i uspostavljanja poslovnog kontakta i neće ih koristiti u druge svrhe ili ih dostaviti trećim licima.

Pravo na odustanak od ugovora

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navodjenja razloga i dodatnih troškova, osim direktnih troškova vraćanja robe.

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na [Obrascu za odustanak od ugovora](#).

Izjava o odustanku od ugovora smatra se blagovremenom ukoliko je poslata na našu adresu (SZTR Interelektronik 4 jula I prilaz 5a, 11307 Boleč) ili našu email adresu (office@inelektronik.com) u roku od 14 dana od dana kada je kupac primio porudžbinu. Mi

ćemo Vas o prijemu Obrasca za odustanak koji ste poslali poštom ili elektronskim putem, obavestiti odmah i bez odlaganja poštom ili putem emaila.

Potrošač je dužan da vrati robu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao Obrazac za odustanak, na našu adresu (SZTR Interelektronik 4 jula I prilaz 5a, 11307 Boleč).

Potrošač snosi troškove vraćanja robe.

Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan.

Potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučaju isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane.

SZTR Interelektronik će vam bez odlaganja izvršiti povrat uplate, uključujući i troškove isporuke ako ih je bilo, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo primili popunjen Obrazac za odustanak od ugovora, kao i robu koja se vraća.

Povrat novca će se izvršiti na tekući račun potrošača ili na neki drugi tekući račun koji potrošač odredi i pošalje na našu email adresu ili putem pošte. Uplata se vrši na tekući račun, bez obzira što je potrošač platio gotovinski kuriru prilikom preuzimanja, jer nismo u mogućnosti da na bilo koji drugi način izvršimo povraćaj novca.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, SZTR Interelektronik je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

SZTR Interelektronik ima pravo da ne izvrši povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća ili dok ne dobije dokaz od kupca da je roba poslata.

Protekom roka od 14 dana prestaje pravo potrošača na odustanak od ugovora.

Obrazac za odustanak od ugovora možete preuzeti [OVDE](#).

Zakonska odgovornost zbog nesaobraznosti robe ili usluge

Kompanija SZTR Interelektronik je odgovorna za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača. Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom odredjene nesaobraznosti.

Sve troškove koji su potrebni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke preuzima SZTR Interelektronik

Komentari, komunikacija i ostali sadržaj koji ostavljaju posetioci

Posetioci mogu komentarisati proizvode i slati email poruke na inelektronik.rs. Inelektronik.rs ima pravo da ne objavi komentare koji su zlonamerni, sadrže nepristojne izjave, šire mržnju i na bilo koji način ugrožavaju prava drugih. Takvi komentari će biti uklonjeni bez predhodnog obaveštenja. Lažno predstavljanje i registracija sa tuđom email adresom nije dozvoljena na inelektronik.rs. Protiv takvih aktivnosti SZTR Interelektronik može pokrenuti odgovarajući zakonski postupak.

Opisi proizvoda

Inelektronik.rs nastoji da sve proizvode opiše što je tačnije moguće. Takođe, inelektronik.rs ne garantuje da su svi navedeni podaci u vezi proizvoda 100% tačni, kompletni, pouzdani i bez grešaka. Ako proizvod koji ste kupili odstupa od podataka koji su navedeni na sajtu možete ga vratiti u nekorišćenom stanju sa kompletnom dokumentacijom koju ste uz njega dobili, a mi ćemo vam vratiti novac. Reklamacija neće biti uvažena u slučaju defekta nastalog kao posledica neodgovarajuće upotrebe, a sve detaljnije informacije možete pročitati na strani [reklamacije](#)

Cene proizvoda

Sve cene proizvoda navedene na sajtu sa uračunatim PDV-om. Interelektronik se obavezuje da će prihvatiti svaku cenu po kojoj ste napravili narudžbenicu bez obzira da li se cena proizvoda promenila nakon kreiranja narudžbenice.

Promena (ažuriranje) podataka na sajtu

Inelektronik.rs zadržava pravo da može u svako vreme, bez prethodne najave, promeniti podatke prikazane na bilo kojoj stranici sajta. Posetioci inelektronik.rs nemaju pravo da

jednostrano menjaju uslove korišćenja, a svaka eventualna izmena je nevažeća osim u slučaju da se obe strane saglase pisanim putem.

Ostalo

Delimična ili potpuna neprimenjivost ili nezakonitost određene odredbe ovih Uslova korišćenja, neće uticati na punovažnost ostalih odredbi koje ostaju na snazi u celini. Neprimenjiva ili nezakonita odredba će biti zamenjena drugom odgovarajućom odredbom. Saglasni ste da vaša prava i obaveze proistekle iz ovih Uslova korišćenja ne možete preneti na treća lica bez izričitog pismenog odobrenja inelektronik.rs.

Sastavni deo "uslova korišćenja" su i informacije o mogućim načinima isporuke i plaćanja kao i naša politika privatnosti. Sve informacije možete videti na sledećim linkovima: